



Motores

IADP - Selección de reportes críticos mediante tratamiento de lenguaje natural con IA

NT229

Previamente a la ejecución de esta actuación, la planta de motores disponía de una aplicación donde los operarios anotaban las incidencias acontecidas durante el turno en su puesto.

Esta aplicación facilitaba la comunicación entre turnos y proporcionaba una gran herramienta de históricos. Sin embargo, planteaba un problema de volumen de incidentes, pues no garantizaba la recepción completa de la información a los responsables, poniendo en riesgo la corrección de las actuaciones a desarrollar.

El objetivo de este proyecto ha consistido en diseñar y desarrollar, mediante técnicas de tratamiento de lenguaje natural, una solución capaz de tratar los reportes del día anterior, categorizarlos y clasificarlos según tema y criticidad.

De esta manera, es posible enviar:

- un reporte de los temas de calidad más críticos al ingeniero de calidad responsable
- un reporte de los temas de mantenimiento más críticos al ingeniero de mantenimiento responsable
- un reporte de los temas de producción más críticos al ingeniero de producción responsable

Gracias a la ejecución con éxito de esta actuación, se ha conseguido enviar una nota de correo por cada responsable con el resumen de incidencias diarias bajo su responsabilidad categorizado y ordenados por índice de criticidad.

Esto ha mejorado sustancialmente el proceso de control y seguimiento de incidencias en la planta de Motores