



## Áreas Generales

### WCT (Warranty Contextualization Tool)

#### NT169

Las investigaciones para análisis de garantías requerían acceder a diferentes sistemas de información particular a través de reportes personalizados. Cada consulta requería de un reporte distinto, teniendo posteriormente que correlacionar toda la información manualmente antes de poder empezar cualquier análisis.

Debido a los reportes personalizados, se perdía la información de cualquier patrón, tendencia o potenciales correlaciones con garantías en otras funciones o en alto tiempo en servicio.

Para superar dichas limitaciones, se planteó la creación de una herramienta que permitiera la disponibilidad de todos los datos correspondientes a garantías de los vehículos producidos en Valencia en una sola aplicación. Desde ésta, de manera visual y con filtros interactivos modificables por el

usuario/a, se debía poder mostrar la información relevante para el análisis de garantías en visualizaciones predefinidas, permitiendo la creación de visualizaciones personalizadas.

El principal riesgo tecnológico del proyecto radicaba en la investigación manual de las bases de datos de los diferentes sistemas para localizar los datos buscados y programar las consultas a servidor con MySQL.

Gracias a la ejecución con éxito de este proyecto, el desarrollo de la nueva aplicación integra todos los datos necesarios para el análisis pormenorizado de garantías.

De esta manera, no es necesario acceder a ningún sistema adicional, generar consultas particularizadas ni tratar los datos manualmente para cada investigación. Como resultado, se ha mejorado sustancialmente el proceso.



+info en el stand

Con la financiación de:



**GENERALITAT VALENCIANA**  
 Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo