



Áreas Generales

Desarrollo de herramienta de detección de tendencias y patrones de trazabilidad de garantías -Warranty Risk Assessment Project (WRAP)-

NT146

Previamente a la ejecución de esta actuación, se requería invertir mucho tiempo en ver cómo y en qué se relacionaban los componentes y regiones afectados durante las investigaciones de garantías.

Por ello, se consideró necesario desarrollar una herramienta que permitiera, de manera intuitiva, interactiva y visual poder detectar tendencias y patrones de trazabilidad afines entre garantías basados en la información disponible del vehículo o de los componentes investigados.

La solución debía permitir evaluar los potenciales riesgos asociados a una población de vehículos y actuar acorde a la necesidad lo antes posible. Esta información debía estar disponible a modo de “click and get”.

Los principales retos tecnológicos del proyecto han sido:

- Investigar manualmente las bases de datos de los sistemas para localizar los datos buscados y programar las consultas a servidor con SQL, con los permisos necesarios
- Modularidad del programa para poder expandir la consulta e inclusión de módulos a los requerimientos de PVT (*plant vehicle team*)

Gracias a la ejecución con éxito de este proyecto, el diseño y desarrollo de la nueva aplicación permite integrar los datos necesarios para el análisis de componentes afectados por garantías.

De esta forma ya no es necesario acceder a ningún sistema adicional, generar consultas particularizadas ni tratar los datos manualmente para cada investigación.