



Áreas Generales

Solución analítica para la mejora del control y gestión de los materiales de producción, inventarios y ensamblaje

NT252

El control y gestión de los materiales de producción, inventarios y ensamblaje real se realizan en su gran medida de manera manual, dificultando la centralización de los datos y su obtención en tiempo real, generando así una serie de discrepancias entre estos.

Estas discrepancias podrían conducir a automóviles ensamblados de forma incorrecta, pagos erróneos a proveedores, acciones especiales de carga aérea debido a piezas faltantes, causando pérdidas o piezas faltantes en la planta.

La compañía puso remedio a este problema de forma manual (varios pasos y correos electrónicos eran la forma principal de realizar este proceso de detección y resolución de discrepancias), donde el analista tenía que hacer la investigación y luego pasar por varias confirmaciones por correo electrónico.

Una vez hecho esto, debía compilar toda la información en diferentes formatos adecuados para cada departamento afectado.

Se ha realizado un estudio que permitiera establecer qué variables dificultaban más la calidad del proceso para poder abordar la mejor solución automatizada. También se han analizado una serie de estrategias para encontrar la solución más eficiente.

Se ha desarrollado un método de mejora de la funcionalidad para poder gestionar las *queries*, optimizando el proceso manual anterior. Además, el desarrollo permite la gestión de distintos flujos de información, subir adjuntos, visualizar *queries* pendientes de contestar, visualizar completadas, entre otras funcionalidades.