



Áreas Generales

Solución de automatización del proceso de control de fechas de recepción

NT247

La compañía necesita conocer los plazos de entrega de los materiales demandados en el almacén para su gestión y organización interna.

La tarea de centralizar la información de los plazos de entrega enviada por el proveedor, se realizaba de la siguiente manera:

- Los proveedores de NPM (material de no producción) enviaban la fecha de promesa (fecha en la que se comprometían a entregar el material) a SCM-NPM.
- SCM-NPM procesaba la información recibida y de manera manual la introducía en el sistema Oscar (alrededor de 40mil órdenes/año), previo análisis de los listados.

Se determinaron una serie de limitaciones que dificultaban el tratamiento de los datos relativos a las fechas de entrega y, por tanto, a la organización de las tareas

realizadas en los almacenes.

- Era una tarea manual repetitiva y de alto volumen, desencadenando en un excesivo coste debido al sobretiempo empleado
- Imposibilidad de tratamiento y gestión de los datos de manera centralizada, fácil y en tiempo real (proceso no automatizado)
- Errores de tipografía
- Proceso anticuado

Se ha implementado un nuevo proceso automatizado capaz de replicar las acciones de un ser humano para la obtención de la información (datos enviados por el proveedor), interactuando con la interfaz de usuario del sistema informático Oscar de manera automatizada, y liberándose de la dependencia de APIs de programación, reduciendo de manera notable el proceso.