



Áreas Generales

Desarrollo de solución para mejora de control de indicadores de calidad

NT246

Anteriormente se realizaba un proceso para la obtención de G8D's por rechazos de calidad completamente manual e iterativo.

Se debía solicitar el G8D durante los primeros 15 días hábiles desde la emisión del rechazo para las etapas DO (acción emergencia), D3 (ICA) y D/7/D8 (PCA). Es decir, se tenía que solicitar el G8D correspondiente para cada rechazo hasta 3 veces vía email.

El tiempo promedio dedicado era significativo. Esto, junto con las estadísticas de la realización de las tareas manuales para la obtención de G8D's anualmente, hacían ineficiente el proceso.

Tras el análisis exhaustivo se detectaron las siguientes limitaciones:

- Un excesivo coste debido al sobretiempo empleado para recopilar cada G8D por rechazos de calidad.
- Imposibilidad de tratamiento y gestión de los datos de manera centralizada, fácil y en tiempo real ya que se trataba de un proceso no automatizado.

Se implementó un proceso de recepción automática de G8D's por rechazos de calidad mediante el desarrollo de una API y empleando la herramienta web global corporativa de G8D (realizando en ella los desarrollos pertinentes para poder realizar estas funcionalidades).

Con la solución automatizada validada, el tiempo promedio destinado a esta tarea se redujo un 90%.