



## Áreas Generales

### Mejora del FTT (*First Time Through*): reducción de reparaciones en Carrocerías

#### NT243

En la planta de Carrocerías se detectó la presencia de fugas de agua en la carrocería, situación que provocaba la necesidad de proporcionar mayores recursos (horas de personal) para buscar el error de montaje y subsanarlo, además de las pérdidas de eficiencia en el proceso.

La reparación de las fugas podría suponer además fallos humanos en la corrección que convirtieran a la carrocería en inservible, provocando pérdidas mayores.

Se llevó a cabo un estudio completo del problema para averiguar qué parte de la carrocería era la afectada.

Este estudio detectó que se trataba de la zona situada en la esquina que permitía la apertura de la puerta del capó.

En esta zona se encontraba una aleta que dificultaba la perfecta unión entre las partes, provocando la fuga.

Como acciones correctoras, se han implementado medidas para optimizar la reparación, teniendo que realizarse manualmente tanto la medida de cada una de las aletas como el proceso de rebajarlas mediante lijadoras.