



## Logística

### Desarrollo de una aplicación para gestionar discrepancias en la recepción de materiales

#### NT169 (proyecto realizado en colaboración con EVERIS)

Cuando se detectaba una discrepancia in situ en el contenido de un albarán, se emitía un correo electrónico al departamento de Stock Control con las evidencias de la discrepancia.

En respuesta Stock Control generaba un documento en papel que, firmado por el coordinador, se escaneaba y enviaba a Check Point por correo electrónico junto a las evidencias previamente recibidas.

Finalmente, se procedía a archivar dicho documento 12 años (registro auditable a nivel interno Ford).

Se estableció como objetivo automatizar todo el proceso centralizando la información en una sola aplicación.

Se propuso como objetivo un desarrollo en la plataforma V-CHAIN (herramienta web de gestión de piezas con proveedor) que permitiera:

- el intercambio relativo a las discrepancias
- almacenar en un sharepoint toda la documentación relativa a cada discrepancia
- acceso para todos los departamentos implicados
- KPIs del estado de las discrepancias activas para el seguimiento
- formato digital del único documento en papel del proceso

Con el desarrollo validado, enfocándose en el proceso y almacenando la información en una sola aplicación, se ha conseguido:

- robustecer el proceso de comunicación y gestión de las discrepancias documentadas en un único lugar
- realizar análisis rápido de KPIS con el histórico a disposición para consulta de las partes implicadas