



## Áreas Generales

### Plataforma digital de gestión para impresión 3D

#### NT004

Antes de la realización del proyecto, el proceso de petición, seguimiento y validación de piezas 3D no era robusto. Toda petición-seguimiento se realizaba vía correo electrónico o llamadas telefónicas, no quedando un registro claro del flujo y perdiéndose mucha información.

Esta situación ocasionaba retrasos en las impresiones e impresiones incorrectas, que acababan provocando pérdidas de tiempo, materiales y recursos.

El plan de acción definido ha consistido en realizar una web App que permita realizar peticiones a la vez que hacer seguimiento de las impresiones, validaciones de piezas y costes de una manera controlada y estructurada.

Esta aplicación permite visualizar todas las piezas en proceso, y se encarga de enviar correos electrónicos de forma automática a

diseñadores/validadores y distintos usuarios del proceso para que tomen las acciones oportunas en el momento necesario.

La web App manda recordatorios en caso de que no se realicen las acciones pertinentes. Toda la información queda registrada en una base de datos de la que se pueden extraer fácilmente medibles y resultados.

Gracias a la nueva app se agiliza el proceso, se facilita el seguimiento del mismo por parte del usuario, se incluye la capacidad del usuario de subir diseños y dar feedback de manera estandarizada para incluir y registrar mejoras y se ahorran recursos, costes y tiempo.